

Venez découvrir les installations de la STL!

Venez voir l'envers du décor lors notre journée **Portes ouvertes du 16 octobre**, et apprenez-en plus sur le programme **Client-mystère**.



« C'est avec une grande fierté que plusieurs employés vous feront découvrir le fonctionnement de la STL! »

David De Cotis
Président du conseil d'administration de la STL

C'EST UN RENDEZ-VOUS À LA JOURNÉE PORTES OUVERTES!

Le 16 octobre, de 10 h à 15 h 30, la STL ouvre ses portes à tous. Elle vous invite à venir visiter ses installations, rencontrer ses employés pour discuter de leur métier, découvrir son autobus électrique et ses nouveaux autobus hybrides. Au menu: une visite guidée du garage, des kiosques, des concours, une zone pour enfants avec de l'animation et des jeux gonflables, et beaucoup d'autres surprises. C'est un rendez-vous pour toute la famille!

DEVENEZ CLIENT-MYSTÈRE

Soucieuse de poursuivre l'amélioration de la qualité de ses services, la STL sollicite la participation de ses clients pour réaliser des évaluations de type client-mystère sur son réseau d'autobus. Pendant la durée de votre trajet d'autobus, vous évaluez la qualité du service. Après avoir effectué votre trajet, vous devrez remplir un questionnaire en ligne et nous le transmettre avant la date limite prévue. La prochaine étude commencera le 20 octobre 2016. Surveillez notre site Internet ou abonnez-vous à notre infolettre pour connaître tous les détails.

BILAN DE LA JOURNÉE À 1\$: UN FRANC SUCCÈS

Le 16 septembre dernier, la STL proposait à la population lavalloise de voyager à bord de ses autobus à un tarif incitatif de 1 \$ seulement, dans le cadre des Semaines de la mobilité. Les usagers du réseau ont pu bénéficier de 10 677 passages à petit prix. Avec 2 360 déplacements supplémentaires pour une journée, c'est une augmentation de 4 % de l'achalandage habituel qui a été enregistrée.



- Pour obtenir de plus amples renseignements,
- rendez-vous sur stl.laval.qc.ca ou communiquez
- avec notre Centre contact clients au **450 688-6520**,
- et restez informés au moyen de **STL Synchro**.



Sens commun