

Une rentrée en cours de préparation!

Pour la STL, la rentrée automnale signifie un service d'automne revu, une nouvelle ligne accessible et le retour d'un sondage de satisfaction. **D'autres exemples du sens commun!**



« Planifiez vos déplacements de la rentrée pour mieux voyager! »

David De Cotis
Président du conseil d'administration de la STL



LES NOUVEAUTÉS DE L'AUTOMNE

À compter du 27 août prochain, deux modifications seront apportées au réseau de la STL. Le tracé de la ligne 33 sera modifié pour mieux desservir la clientèle du secteur près du boulevard Cartier et de la 15^e Rue, et la ligne 73 sera desservie par des autobus munis d'une rampe d'accès, devenant ainsi accessible aux personnes en fauteuil roulant, en triporteur ou en quadriporteur.

SERVICE GRATUIT DE TAXI COLLECTIF

La STL a temporairement mis en place le service de taxi collectif T17 permettant de **se rendre gratuitement vers le Centre Laval et les Galeries Laval**, ceci afin de faciliter les déplacements de la clientèle, en raison des travaux effectués sur le boulevard Le Corbusier Sud dans le cadre des mesures préférentielles pour bus.



SOYEZ PRÊT POUR LA RENTRÉE SCOLAIRE

Voyagerez-vous en autobus de la STL pour aller à l'école? Dès septembre, tous les étudiants devront avoir en main une carte **OPUS** valide avec photo; autrement, la somme exacte du passage sera exigée au moment de monter dans l'autobus.

Pour pouvoir bénéficier du tarif réduit ou du tarif étudiant, vous devez faire encoder votre carte OPUS selon votre âge et la date d'expiration de votre carte. Pour connaître tous les détails, rendez-vous à la **Zone étudiants** sur notre site Internet.



LE SONDAGE DE SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE

Pour une deuxième fois cette année, la STL permet à ses clients de lui faire part de leur satisfaction au sujet des services offerts. Que ce soit à propos de la ponctualité, de la fréquence du service, de la propreté des autobus ou de l'accueil des chauffeurs, tous les commentaires des clients sont recueillis, mesurés et comparés annuellement. Ce sondage est primordial, car il permet de connaître ce qui est important pour les clients et, ainsi, de mieux répondre à leurs attentes.

UN AN DE TRANSPORT GRATUIT À GAGNER

Du 23 août au 13 septembre 2016, visitez notre site Internet pour remplir notre sondage et courez la chance de gagner un an gratuit de transport collectif sur le réseau régulier de la STL. Abonnez-vous à nos communications électroniques et obtenez une chance supplémentaire de gagner!

- Pour obtenir de plus amples renseignements, rendez-vous sur stl.laval.qc.ca ou communiquez avec notre Centre contact clients au **450 688-6520**, et restez informés au moyen de **STL Synchro**.



Sens commun