

COMMUNIQUÉ

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE



Dès cet automne : un réseau d'autobus revu en fonction des besoins des Lavallois

Laval, le 14 août 2015 – La STL (Société de transport de Laval) est heureuse d'annoncer à sa clientèle que des modifications importantes seront apportées au service d'automne. À compter du 22 août prochain, quatre circuits seront revus pour mieux répondre aux besoins des Lavallois. Ces changements s'ajoutent au service existant, qui s'en trouvera ainsi considérablement bonifié.

« Les transformations apportées ont pour but d'optimiser le service en fonction de la demande », explique David De Cotis, président du conseil d'administration de la Société. « Nous nous sommes engagés à offrir le meilleur service à meilleur coût; c'est ce que nous faisons avec la mise en place de ces modifications. »

Création de la ligne 36

Grâce à la création de la nouvelle ligne 36, 1 280 ménages auront désormais un accès direct à la station de métro Montmorency, en bénéficiant de dix départs le matin et de dix départs en fin de journée. Une portion du quartier Chomedey, située à proximité de la 100^e Avenue entre les boulevards Cléroux et Notre-Dame, sera desservie pour permettre aux clients d'être à la station de métro en 25 minutes. Les usagers de la ligne 26 auront donc une option supplémentaire sur le boulevard Notre-Dame. Pour les périodes hors pointes en semaine et les fins de semaine, le taxi collectif T-12 sur appel sera maintenu.

Prolongement de la ligne 48

Le quartier résidentiel Val-des-Parcs et les commerces du Méga Centre Val-des-Brises, situés près des autoroutes 19 et 440, bénéficieront d'un service régulier d'autobus grâce au prolongement de la ligne 48. Plus de 40 commerces ainsi que 150 ménages de ce nouveau développement domiciliaire auront un accès direct à la station de métro Cartier. Le trajet du taxi collectif T-07, qui assurait le service dans ce quartier, sera modifié pour desservir uniquement le secteur Dagenais/ Rang du Haut-Saint-François/Saint-Elzéar/Montée St-François.

« Des changements ont été apportés en fonction des récents développements domiciliaires », poursuit David De Cotis. « Dans certains quartiers, la prestation de service n'était plus suffisante

COMMUNIQUÉ

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE



pour combler les nouveaux besoins, alors que dans d'autres, la faible demande de service n'obligeait plus à maintenir les niveaux de services offerts. Notre but était aussi de permettre aux résidents des nouveaux secteurs de Laval d'avoir accès aux stations de métro. C'est maintenant chose faite. »

Réorganisation : optimisation des lignes 25 et 28 et retrait de la 904

Peu achalandées, les lignes 25 et 28 qui effectuaient des trajets similaires, ont été fusionnées pour créer la 22. Celle-ci effectuera le lien entre la station de métro Cartier et le boulevard des Mille-Îles. La ligne 22 sera appuyée par la 222 qui permettra d'assurer une desserte adéquate du parc industriel de Saint-Vincent-de-Paul. Pour s'assurer de bien répondre aux besoins de la clientèle du secteur de la Place Juge Desnoyers, le service de desserte des résidences vers le Centre commercial Duvernay sera amélioré.

La ligne 904 sera retirée à cause de sa faible utilisation. En effet, le 21 août prochain sera la dernière journée d'opération pour cette ligne. Dès le lendemain, l'alternative proposée aux clients sera d'opter pour la ligne 42. Cette dernière donne un accès rapide aux stations de métro De la Concorde et Montmorency. De plus, du service y sera ajouté pour compenser le retrait de service de la 904.

« Les ressources requises pour maintenir la ligne 904 en place seront réaffectées autrement, et nous permettront d'améliorer la desserte dans d'autres secteurs », précise le directeur général de la STL, Guy Picard. « À Laval, la STL assure près de 72 000 déplacements quotidiens. Depuis l'ouverture des trois stations de métro, notre offre de service a augmenté de 39 %. Nous travaillons sans cesse à améliorer le service, et l'augmentation constante de notre achalandage démontre que nous posons les bons gestes », ajoute Guy Picard.

« Toutes ces modifications au service nous permettront d'être plus efficaces. Réorganiser les lignes en fonction des besoins réels, c'est le sens commun! », conclut David De Cotis.

Les Lavallois pourront prendre connaissance de ces modifications grâce aux nombreux outils d'information mis à leur disposition sur le site Internet de la Société au stl.laval.qc.ca. Les plus branchés pourront s'informer sur Facebook, Twitter, LinkedIn ou par l'application mobile *STL Synchro*

COMMUNIQUÉ

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE



qui indique les itinéraires et les horaires des autobus. Pour vous aider à planifier vos déplacements, les agents du Centre contact clients seront disponibles au 450 688-6520, du lundi au vendredi de 6 h 30 à 20 h et le samedi, dimanche et jours fériés de 8 h à 12 h et 13 h à 17 h. La STL met tout en œuvre afin que les Lavallois connaissent bien les améliorations apportées et puissent en bénéficier au maximum.

La STL, faits et gestes

- La STL a déployé son système *STL Synchro* qui renseigne les clients en temps réel sur les horaires et les déplacements des autobus. De plus, depuis le déploiement en 2009 de son Système d'aide à l'exploitation, elle enregistre un taux croissant de ponctualité de près de 90%
- Des politiques tarifaires novatrices. À la STL, un adulte qui paie son passage au tarif ordinaire la fin de semaine et les jours fériés peut être accompagné gratuitement de cinq enfants de moins de 12 ans. Cette politique s'applique aussi tous les jours d'été, du 1^{er} juillet à la fête du Travail. De plus, la tarification à 1 \$ les jours de smog durant la période estivale est une première au Québec. Le titre *XTRA* valide pour les mois de juillet et d'août, est destiné aux étudiants de moins de 18 ans ainsi qu'aux jeunes de 6 à 11 ans. Le titre *Horizon 65+* offre aux aînés la possibilité de se déplacer gratuitement en tout temps sur le territoire lavallois.
- Elle offre au client la possibilité de s'inscrire à *Ma STL* pour recevoir des avis touchant les lignes d'autobus qu'il a l'habitude d'emprunter ou des nouvelles sur les nouveautés de la STL.
- En mai 2012, la STL lance son nouveau *Service aux entreprises* qui s'adresse aux entreprises et organismes soucieux d'une gestion plus efficiente des déplacements de leurs employés.
- En novembre 2012, la STL a signé la *Charte de développement durable* de l'UITP (Union internationale des transports publics) à titre d'engagé.
- La STL est récipiendaire de plusieurs prix et mentions dont :

2010

AQTr - *Grand prix d'excellence en transport en commun*

2011

AQTr - Lauréate du prix *Communication Grand Public*, pour son programme *Alerte au smog*

2012

ACTU – *Prix de leadership des entreprises* pour son projet *CLIC*, le covoiturage branché

COMMUNIQUÉ

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE



2013

AQTr – *Prix Coup de cœur du jury d'honneur* pour ses deux projets : *Système d'aide à l'exploitation et d'information voyageur pour le transport adapté (SAEIV)* et *CLIC*, le *covoiturage branché*, réalisé conjointement avec l'AMT

ACTU – *Prix de leadership des entreprises* – catégorie Innovation pour son projet *Système d'aide à l'exploitation et d'information voyageur pour le transport adapté (SAEIV)* et le *Prix de leadership des entreprises* – catégorie Communications et marketing pour son concours *Développons ensemble!*

IAPQ – *Prix d'excellence catégorie Gouvernement en ligne* pour son *Système d'aide à l'exploitation et d'information voyageur en temps réel pour le transport adapté*

2014

AQTr – *Prix coup de cœur du jury d'honneur* de l'AQTr pour son projet intitulé le *Projet d'expérimentation d'un bus électrique à recharge lente*.

ATUQ – *Mention spéciale en Développement durable* pour son *Système d'aide à l'exploitation et d'information voyageur en temps réel pour le transport adapté*

ATUQ – *Prix reconnaissance* pour la création et la mise en place du nouveau titre *Horizon 65+*

RECYC-QUÉBEC – *Mention spéciale* dans le cadre du programme *Ici on recycle*

2015

ACTU – *Prix de leadership des entreprises* catégorie Communications et marketing pour sa *brigade d'information*

AQTr – Dans le cadre de la 8^e édition des Grands prix d'excellence en transport, trois prix ont été décernés à la STL :

- *Prix Coup de cœur du jury d'honneur*, pour son projet *Stratégie de tarification de la STL*
- *Prix Transport collectif*, pour son projet *Stratégie de tarification de la STL*
- *Prix Communication grand public* pour son projet *La brigade d'information de la STL : DES AMBASSADEURS DE MARQUE*

—30—

Pour information : Marie-Céline Bourgault
Directrice communications marketing
450 662-5429
mcbourgault@stl.laval.qc.ca