

DEUX NOUVEAUTÉS QUI VOUS INCITERONT À PRENDRE LE TRANSPORT COLLECTIF À LAVAL

« À la STL,
on vous
garantit des
déplacements
simples et
efficaces. »

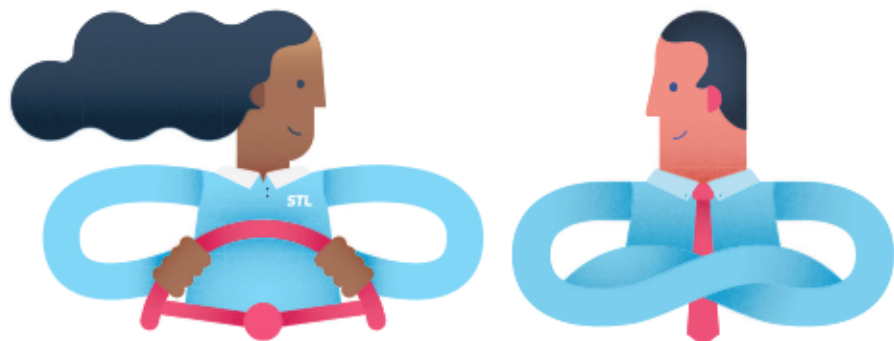


David De Cotis
Président du conseil
d'administration de la STL

Garantir les déplacements en autobus : la STL le fait!

L'Engagement qualité STL*, initiative unique au Canada en matière de service à la clientèle dans le domaine des transports, garantit les déplacements des clients. Tous les employés de la Société de transport de Laval (STL) s'engagent à respecter les cinq éléments clés suivants, et ce, tous les jours de l'année :

- Ponctualité
- Sécurité et confort
- Courtoisie
- Propreté et fiabilité des équipements
- Accès à des informations claires et précises



Ce n'est pas le cas ? Contactez-nous au **450 688-6520** afin de déposer une requête et recevoir, le cas échéant, une compensation !

Pour obtenir plus de détails, consultez engagementqualitestl.ca.

* L'Engagement qualité STL s'applique au transport régulier, au transport adapté et aux taxis collectifs. Il ne s'applique pas quand survient une tempête de neige, lorsqu'il y a une congestion importante du réseau routier ou dans tout autre cas de force majeure.

À L'ESSAI SUR LES LIGNES D'AUTOBUS
20 - 39 - 48 - 60 - 63 - 73

PAS DE MONNAIE ?



PAS DE PROBLÈME!

Visa et MasterCard acceptées à bord

* Marque de commerce de Visa International Service Association. Utilisée sous licence.

MasterCard est une marque enregistrée de MasterCard International Incorporated. Utilisée sous licence.

Solution réalisée grâce à



La STL est la première société de transport collectif au Canada à faire l'essai d'une solution de paiement par carte de crédit à bord d'autobus (passages uniques).



Sens commun